



シーズ

「地域の活性化」や「サービス事業者の生産性向上」を目指す自治体、観光協会、DMO、企業に対して、宿泊を基軸にした「観光」に関連、必要とされるデータを提供するプラットフォームです。

当社が提供するスマートシティサービス（概要）



【取組分野】 ⑤観光・地域活性化

【サービス名】 観光予報プラットフォーム

- 観光予報プラットフォームが提供する『地域基盤データ』は、街の状況を見える化するだけでなく、見える化から事前に地域の状況を予測し、戦略的な取組みによって実現する予測予防を可能とするスマートシティの実現に貢献します。
- 「実績（過去）」だけでなく、「予約状況（未来）」のデータをサービス事業者へ提供するデータプラットフォーム。
- 国内外の宿泊客の属性・動向把握分析（市区町村単位で約40億泊保有）、6か月先の宿泊予約の把握ができ、宿泊者の居住国、居住都道府県、年齢層、宿泊単価、滞在日数、参加形態、食事条件、宿泊先等の把握・分析、キャッシュレス消費動向の可視化、市区町村ごとの人流データの可視化が可能。



技術を用いて解決する都市・地域課題イメージ

地域課題

専門の人材がいるわけではなく、**他業務と掛け持ち**で実施

地域で収集しているデータや統計の**作成・整理で手一杯**

分析をしたいが、RESASやe-Statから**収集する時間もない**

本来は**計画・検討**するはずが、会議のための資料・データ集めで1日が終わる。

ソリューション

操作が容易で、どなたでもデータ分析が容易になるよう構築しています。

必要なデータはマイページに表示され、データ収集作業が簡略できる事で、**作業効率が高い**

宿泊、消費、人流データを閲覧できる為、**データ収集リソース削減**に貢献します。

毎月自動でメールアドレスに必要なデータをまとめた**レポートが届く**為、資料作成時間削減に貢献します。

当社が提供するスマートシティサービスのアピール



地域の行政従事者や事業者の方がマーケティングを行う際、高度な専門知識を持たなくても、国内外からの観光客の宿泊実績データから宿泊予測や属性等の分析を容易にしました。



地域におけるサービスの導入実績



導入事例①：来客予測アルゴリズム開発

- ▶ 詳細リンク：https://kankouyohou.com/docs/kankouyohou_case_study.pdf
- ▶ 詳細：飲食店では、来客数を予測することは必要不可欠な業務である。翌日の仕込み、お米の炊飯量など、事前に準備する食材のためには日々の根幹となる情報である。さらに1週間、1ヶ月先の見通しも立てて、アルバイト等の人材配置などの計画も行っている。
- ▶ これまで、来客数を予測するという仕事は、その店舗にて長年の経験を持つ者が、自身の経験に基づいて判断してきたが、観光予報プラットフォームの情報も含めた様々なデータを融合し、経営する大食堂の来客数を予測する、機械学習による予測アルゴリズム開発をした結果、概ね来客数を予測できるアルゴリズムの開発に至った。



導入事例②：エリア設定・データ収集・分析

- ▶ 詳細リンク：https://kankouyohou.com/docs/kankouyohou_case_study.pdf
- ▶ 詳細：県観光動向を踏まえたターゲットエリアへの効果的な戦略の立案、施策の実施や県内各地で地域の現状を基にした地域独自の戦略、推進体制の構築支援、いわゆる「データ収集、分析、活用の充実化に向けた取組」は最も強化すべき点としている。
- ▶ そこで「データ収集、分析、活用を通じたシンクタンク機能」を連盟の新たな機能と位置付け、動向分析に活用可能なビックデータである「観光予報プラットフォーム」を1つの分析ツールとして積極的に活用している。

導入及び運用コスト

- ▶ 無料会員 0円
- ▶ 有料会員 地域：5,000円～11,000円（税抜）/月
一般：10,000円～20,000円（税抜）/月
- ▶ https://kankouyohou.com/docs/kankouyohou_info.pdf

* 一般：以下、「地域」に該当しないご利用者が対象。
地域：自治体、観光協会、DMOが対象。

各グラフのデータ表示機能や、毎月のレポート配信機能など利用目的に応じた料金プラン設定、全国のDMOや自治体が導入しやすい価格設定となっています。

<オプション>

- ・観光予報 データ表示
- ・観光実績 データ表示
- ・観光実績 属性毎のデータ分析
- ・クロス集計 複数
- ・外国人出入国統計
- ・月間レポート
- ・定期配信レポート など

サービス導入時に地方公共団体に求めること

- ▶ メールアドレスにてご登録のち、有料機能は別途お申し込み下さい。

その他

- ▶ 特になし



問合せ先

担当部局名	担当部局 電話番号	担当部局 メールアドレス	該当ホームページ
(株) JTB 霞が関事業部	03-5539-2818	visitjapan2020@jtb.com	https://kankouyohou.com/